

Pakketten & Voorwaarden

Scope, deliverables en werkingsafspraken

Dit document beschrijft de scope, deliverables en werkingsafspraken die van toepassing zijn op de BOEM-groeppakketten. Het doel is volledige transparantie te bieden aan onze klanten zodat verwachtingen van bij het begin helder zijn, aan beide kanten. De hieronder beschreven pakketten vervangen geen ondertekend samenwerkingsvoorstel, maar gelden als leidraad voor de dagelijkse samenwerking.

Pakket	Type	Tarief
BUILD	Eenmalig	€5.000 + €1K/maand
GROW	Maandelijks	€2.000/maand
THRIVE	Full service	€5.000/maand

1. Algemene bepalingen

- **Geldigheid.** Dit document is geldig voor samenwerkingen die starten vanaf 1 januari 2026 en vervangt alle eerder gepubliceerde pakketbeschrijvingen.
- **Taal & communicatie.** De standaardtaal van de samenwerking is Nederlands, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Communicatie verloopt primair via e-mail en timings worden bijgehouden in Teamleader.
- **Startdatum.** Een pakket gaat in op de datum van ondertekening van het voorstel en ontvangst van het voorschot (zie betalingsvoorwaarden).
- **Contractduur.** BUILD (of eender welke andere start projecten), zijn eenmalig van aard. GROW en THRIVE worden aangegaan voor een minimumtermijn van 3 maanden, tenzij anders bepaald en is, nadien maandelijks opzegbaar met 30 dagen opzegtermijn te tellen van af de startdatum van de ondertekening (bvb 1 januari, 7 februari...).
- **Indexatie.** Maandelijks tarieven worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de Belgische gezondheidsindex.

2. Betalingsvoorwaarden

Pakket	Facturatieschema	Betalingstermijn
BUILD	50% bij opstart - 40% tijdens het project op maandbasis en 10% bij oplevering	14 kalenderdagen
BUILD + maandelijks	Eenmalig gedeelte: 50/40/10. Maandelijks: bij afronding van de prestaties van die maand	14 kalenderdagen
GROW	Maandelijks: bij afronding van de prestaties van die maand	14 kalenderdagen
THRIVE	Maandelijks: bij afronding van de prestaties van die maand	14 kalenderdagen

Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest van 10% per jaar verschuldigd, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaande bedrag (minimum €100). BOEM behoudt zich het recht voor werkzaamheden op te schorten bij een betalingsachterstand van meer dan 30 dagen.

3. Pakket BUILD

Eenmalig opstartproject + optionele maandelijkse communicatie-uitbouw

€5.000 eenmalig + €1.000/maand communicatie-uitbouw (optioneel)

3.1 Inbegrepen deliverables

Uitbreiding & optimalisatie website

Analyse van de bestaande website + technische en inhoudelijke verbeteringen. Omvat max. 10 pagina's aanpassen of toevoegen op het bestaande CMS. Hosting, domeinnaam en externe plugins zijn niet inbegrepen.

Social media content kalender

Strategische kalender voor 3 maanden op max. 2 platformen (keuze uit LinkedIn, Instagram, Facebook).

Social media posts (templates)

Levering van 10 herbruikbare post-templates in huisstijl (Canva of Adobe Express). Fotografie en videoopnames zijn niet inbegrepen tenzij anders vermeld.

Content creatie met AI-assisted productie

Copywriting voor website en social via AI-workflows, met menselijke review door een BOEM-strateg. Max. 5.000 woorden eindredactie inbegrepen.

Nieuwsbrief setup & campagnes

Technische setup van e-mailplatform (bijv. Mailchimp of Brevo), opmaak van 1 template en uitstuur van max. 2 campagnes. E-maillijsten worden door de klant aangeleverd.

Google Ads setup & beheer

Creatie en configuratie van 1 campagne (max. 5 advertentiegroepen). Mediabudget is volledig ten laste van de klant en niet inbegrepen in het pakketbedrag.

Analytics & meetstructuur

GA4-setup, koppeling met Google Search Console, basis conversietracking. CRM-integraties zijn niet inbegrepen.

3.2 Scope & beperkingen

- De projectduur bedraagt 6 tot 10 weken na ontvangst van alle benodigde input van de klant.
- Klant levert tijdig aan: logo's, merkrichtlijnen, beeldmateriaal en toegangen (CMS, hosting, Google). Vertraging door ontbrekende input verschuift de deadline evenredig.
- Revisieronde: max. 1 revisieronde per deliverable zijn inbegrepen. Extra revisies worden aangerekend aan €95/uur.
- Contentproductie in het Nederlands. Vertaling naar andere talen valt buiten de scope.
- Het BUILD-pakket omvat geen doorlopend beheer. Na oplevering zijn aanpassingen op regie- of via het maandelijkse communicatieluik.

4. Pakket GROW

Doorlopende marketing · €2.000/maand · min. 3 maanden

GROW is het doorlopende groeiwerk van BOEM. Vergelijkbaar met één interne marketeer die strategie, contentontwikkeling, betaalde campagnes én rapportage op zich neemt, maar dan zonder de overhead van een vast contract.

4.1 Inbegrepen deliverables

Campagneconcepten & -executie

Maandelijks 1 campagneconcept (briefing + creatief concept + copy). Productie van statische social-ads inbegrepen; video- of fotoproductie niet.

Organic social (strategie + content)

Maandelijks 12 posts op max. 2 platformen. Klant-review binnen 3 werkdagen vereist om publicatiekalender te respecteren.

Paid social & Google Ads

Beheer van bestaande of nieuwe campagnes op Meta en/of Google. Mediabudget is ten laste van de klant (aanbevolen min. €500/maand).

Maandelijks bijsturing & rapportage

Maandelijks rapport + 1 online meeting (max. 45 min.) voor bespreking resultaten en plannen.

Growth dashboard met KPI-tracking

Live dashboard (Looker Studio of gelijkwaardig) met afgesproken KPI's. Klant ontvangt leesrechten; data blijft eigendom van de klant.

4.2 Scope & beperkingen

- Minimale contractduur: 3 maanden. Nadien maandelijks opzegbaar met 30 dagen opzegtermijn.
- BOEM werkt op basis van een maandelijks ritme. Input (briefings, goedkeuringen) dient binnen de afgesproken deadlines aangeleverd te worden.
- Mediabudget (Google Ads, Meta Ads) is volledig ten laste van de klant en wordt rechtstreeks gefactureerd door het platform.
- Extra contentformats (video, fotografie, events) worden apart geoffreerd.
- GROW veronderstelt dat een basiswebsite en social media-profielen reeds bestaan. Is dit niet het geval, dan is BUILD de aanbevolen startpositie.
- Ongebruikte uren binnen een maand worden niet overgedragen naar de volgende maand.

5. Pakket THRIVE

Full-service extern marketingteam · €5.000/maand · min. 3 maanden

THRIVE is het meest uitgebreide samenwerkingsmodel. BOEM functioneert als extern marketingteam dat meedenkt op directieniveau: van strategische positionering tot performance-marketing en employer branding — zonder de overhead van een intern departement.

5.1 Inbegrepen deliverables

Fractional marketing leadership

Een toegewezen BOEM-strateg is beschikbaar als sparringpartner voor de directie. Inclusief deelname aan max. 2 strategische meetings per maand (fysiek of online).

Continue campagnes & branding

Doorlopend campagnebeheer én bewaking van merkidentiteit over alle kanalen. Inclusief creatieve productie van statische content.

Website evolutie & performance

Maandelijks technische check, contentoptimalisaties en CRO-analyses. Grote herdevelopments worden apart geoffreerd.

Paid media management

Volledig beheer van Meta Ads, Google Ads én LinkedIn Ads. Mediabudget ten laste van de klant (aanbevolen min. €1.500/maand).

Employer branding & recruitment marketing

Ontwikkeling van employer value proposition (EVP) + content voor rekrutering. Max. 4 rekruteringsadvertenties per maand inbegrepen.

Experimentatie, testing & iteratie op schaal

A/B-testen van landingspagina's, ad-creatives en e-mailcampagnes. Testresultaten worden maandelijks gerapporteerd.

Strategische objectieven & OKR-sturing

Kwartaaldoelen en OKR-framework op maat, met maandelijks voortgangsrapportage en kwartaalgesprek met het management.

5.2 Scope & beperkingen THRIVE

- Minimale contractduur: 3 maanden. Nadien maandelijks opzegbaar met 30 dagen opzegtermijn.
- BOEM levert een dedicated team (strateg + creator + digital specialist). De samenstelling kan variëren naargelang de actieve projecten.
- Mediabudget (Google, Meta, LinkedIn) is volledig ten laste van de klant.
- Externe kosten (stockfoto's, tools, betaalde distributie, fotografie, video) worden doorgerekend aan kostprijs + 10% administratiefee.
- Grote strategische oefeningen (merkstrategie, complete rebranding) die meer dan 20 uur vragen, worden als apart project behandeld.
- THRIVE veronderstelt een minimale beschikbaarheid van 4 uur per maand van een interne contactpersoon bij de klant.

6. Gemeenschappelijke werkingsafspraken

6.1 Klantverantwoordelijkheden

- De klant wijst één vaste contactpersoon (SPOC) aan die bevoegd is om goedkeuringen te verlenen.
- Feedback en goedkeuringen worden gebundeld en gegeven binnen 3 werkdagen. Overschrijding van deze termijn kan leiden tot verschuiving van leverdata.
- Extra feedbackrondes worden in regie toegepast.

- De klant levert tijdig alle benodigde materialen aan (logo's, beelden, toegangen, tekstuele input). Ontbrekende input kan leiden tot vertraging zonder impact op de facturatie.
- Toegangen tot platforms (CMS, Google Ads, Meta Business Manager, analytics) worden bij opstart gedeeld met BOEM agency.

6.2 Intellectuele eigendom

- Alle door BOEM agency geproduceerde content (teksten, designs, campagnes) gaat over naar de klant na volledige betaling.
- BOEM agency behoudt het recht om afgewerkte projecten te gebruiken in haar portfolio, tenzij de klant schriftelijk bezwaar maakt.
- Stockbeelden of -muziek die door BOEM agency worden aangekocht vallen onder de licentievoorwaarden van de leverancier.
- AI-gegenereerde content die door BOEM agency wordt ingezet, wordt altijd menselijk gereviewd en valt onder het eigendomsrecht van de klant na oplevering.

6.3 Vertrouwelijkheid

- BOEM agency behandelt alle informatie die de klant deelt als strikt vertrouwelijk en zal deze niet delen met derden zonder uitdrukkelijke toestemming.
- Medewerkers van BOEM agency zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

6.4 Aansprakelijkheid

- BOEM agency levert diensten op basis van inspanningsverbintenis, niet van resultaatverbintenis.
- BOEM agency is niet aansprakelijk voor indirecte schade, verlies van inkomsten of gevolgschade.
- De totale aansprakelijkheid van BOEM agency is beperkt tot het bedrag dat in de betreffende maand gefactureerd werd.
- BOEM agency is niet aansprakelijk voor prestaties van derde platformen (Google, Meta, LinkedIn, etc.) of wijzigingen in hun algoritmen.

6.5 Opschorting & beëindiging

- Bij een betalingsachterstand van meer dan 30 dagen heeft BOEM agency het recht om alle werkzaamheden op te schorten.
- Bij vroegtijdige opzegging vóór het einde van de minimumtermijn is een verbrekingsvergoeding verschuldigd van de resterende maanden.
- Beide partijen hebben het recht de samenwerking met onmiddellijke ingang te beëindigen bij ernstige contractbreuk na schriftelijke ingebrekestelling.

7. Toepasselijk recht

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Leuven bevoegd. Partijen verbinden zich ertoe om bij geschillen eerst te proberen tot een minnelijke schikking te komen.

Bij uitbreiding zijn deze [algemene voorwaarden](#) van toepassing op alle diensten en producten van BOEM agency.